

Procedimiento para Restablecer Contraseñas de Correo Electrónico - **Universidad Nacional de Cajamarca**

Este procedimiento está diseñado para ayudarte a recuperar el acceso a tu cuenta de correo electrónico institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca (UNC). Tienes dos opciones disponibles: presencial y virtual.

1. Restablecimiento de Acceso en Forma Presencial

Para quienes prefieren una atención directa, puedes realizar el restablecimiento de tu contraseña en la Oficina de Informática:

- **Ubicación:** Edificio 1B-201.
- **Horario de Atención:** Lunes a Viernes, de 7:00 am a 2:45 pm.
- **Requisito Indispensable:** Presentar tu **Documento de Identidad (DNI, Pasaporte, Carnet de Extranjería) en físico**. Sin este documento, no será posible proceder con el restablecimiento.

2. Restablecimiento de Acceso en Forma Virtual

Si no puedes acudir presencialmente, puedes solicitar el restablecimiento de tu contraseña de forma remota:

- **Paso 1: Formato:**
 - ✓ Descarga el "Formato de Solicitud de Restablecimiento de Contraseña" que se adjunta a continuación.
 - ✓ Completa todos los campos requeridos de manera clara y legible.
 - ✓ **Firma** el documento.
 - ✓ Escanea el **formato completo (con firma) en formato PDF**. Asegúrate de que el documento sea claro y legible.
- **Paso 2: Envío de la Solicitud:**
 - ✓ Remite un mensaje al correo electrónico a: asistenciati@unc.edu.pe (único correo electrónico para atención)
 - ✓ En el asunto del correo, indicar: "Solicitud de Restablecimiento de Contraseña - [Tus Apellidos y Nombres]".
 - ✓ **Adjunta una foto de frente** según el siguiente modelo: una foto clara de tu rostro, similar a la de un DNI o pasaporte, con fondo blanco según modelo:



- ✓ Adjunta el archivo PDF de tu "Formato de Solicitud de Restablecimiento de Contraseña", y foto de frente.
- **Importante:** El equipo de soporte técnico procesará tu solicitud en orden de llegada, y responderá con las instrucciones para el acceso a tu cuenta.