

## Procedimiento para Restablecer Contraseñas de Correo Electrónico - Universidad Nacional de Cajamarca

Este procedimiento está diseñado para ayudarte a recuperar el acceso a tu cuenta de correo electrónico institucional de la Universidad Nacional de Cajamarca (UNC). Tienes dos opciones disponibles: presencial y virtual.

### **1. Restablecimiento de Acceso en Forma Presencial**

Para quienes prefieren una atención directa, puedes realizar el restablecimiento de tu contraseña en la Oficina de Tecnologías de la Información:

- **Ubicación:** Edificio 1B-201.
- **Horario de Atención:** Lunes a Viernes, de 7:00 am a 2:45 pm.
- **Requisito Indispensable:** Presentar tu **Documento de Identidad (DNI, Pasaporte, Carnet de Extranjería) en físico**. Sin este documento, no será posible proceder con el restablecimiento.

### **2. Restablecimiento de Acceso en Forma Virtual**

Si no puedes acudir presencialmente, puedes solicitar el restablecimiento de tu contraseña de forma remota:

- **Paso 1: Formato:**
  - ✓ Descarga el "Formato de Solicitud de Restablecimiento de Contraseña" que se adjunta a continuación.
  - ✓ Completa todos los campos requeridos de manera clara y legible.
  - ✓ **Firma** el documento.
  - ✓ Escanea el **formato completo (con firma) en formato PDF**. Asegúrate de que el documento sea claro y legible.
- **Paso 2: Envío de la Solicitud:**
  - ✓ Remite un mensaje al correo electrónico a: [asistenciati@unc.edu.pe](mailto:asistenciati@unc.edu.pe) (único correo electrónico para atención)
  - ✓ En el asunto del correo, indicar: "Solicitud de Restablecimiento de Contraseña - [Tus Apellidos y Nombres]".
  - ✓ **Adjunta una foto de frente** según el siguiente modelo: una foto clara de tu rostro, similar a la de un DNI o pasaporte, con fondo blanco según modelo:



- ✓ Adjunta el archivo PDF de tu "Formato de Solicitud de Restablecimiento de Contraseña", y foto de frente.
- **Importante:** El equipo de soporte técnico procesará tu solicitud en orden de llegada, y responderá con las instrucciones para el acceso a tu cuenta.